



سياسة الخصوصية

نظرة عامة

يصف إشعار الخصوصية هذا ("إشعار الخصوصية") كيف يمكن لشركة الجزيرة للأسواق المالية ("الجزيرة كابيتال" أو "نحن" أو "لنا" أو "خاصتنا") جمع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو تخزينها أو مشاركتها أو معالجتها. من المهم بالنسبة لنا أن تكون على دراية بتصرفاتنا وسياساتنا المتعلقة بالبيانات الشخصية والأمن أثناء استخدام منتجاتنا وخدماتنا وكذلك خدماتنا عبر الإنترنت. نحن ملتزمون بممارسات معالجة البيانات التي تتصف بالشفافية والمسؤولية والمتوافقة مع قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية. كما نصف التدابير التي نتخذها لحماية بياناتك الشخصية وكيف يمكنك الاتصال بنا بشأن ممارسات الخصوصية الخاصة بنا.

1 الاختصارات

الجزيرة كابيتال	شركة الجزيرة للأسواق المالية
بي دي بي ال PDPL	قانون حماية البيانات الشخصية
الهيئة	هيئة السوق المالية
أي بي IP	بروتوكول الإنترنت

2 تعريفات

- يجب أن يكون للمصطلحات الواردة في إشعار الخصوصية هذا التعريف التالي ما لم يشير السياق إلى خلاف ذلك:
- البيانات الشخصية - أي بيانات، بغض النظر عن مصدرها أو شكلها، قد تؤدي إلى تحديد هوية فرد على وجه التحديد، أو قد تجعل من الممكن بشكل مباشر أو غير مباشر تحديد هوية الفرد، بما في ذلك الاسم ورقم التعريف الشخصي والعناوين وأرقام الاتصال وأرقام التراخيص والسجلات والأصول الشخصية والحساب المصرفي وحساب الاستثمار CMI وأرقام بطاقات الائتمان والصور ومقاطع الفيديو الخاصة بالفرد، وأي بيانات أخرى ذات طبيعة شخصية.
 - المعالجة - أي عملية يتم إجراؤها على البيانات الشخصية بأي وسيلة، سواء كانت يدوية أو آلية، بما في ذلك جمع البيانات وتسجيلها وحفظها وفهرستها وتنظيمها وتنسيقها وتخزينها وتعديلها وتحديثها ودمجها واسترجاعها واستخدامها والكشف عنها ونقلها ونشرها ومشاركتها وربطها وحظرها ومحوها وإتلافها.



- البيانات الحساسة - البيانات الشخصية التي تكشف عن الأصل العرقي أو الإثني، أو المعتقد الديني أو الفكري أو السياسي، والبيانات المتعلقة بالإدانات والجرائم الجنائية الأمنية، والبيانات البيومترية أو الجينية لغرض تحديد هوية الشخص، والبيانات الصحية، والبيانات التي تشير إلى أن أحد والدي الفرد أو كليهما غير معروفين.
- المتحكم: أي كيان عام أو شخص طبيعي أو شخص اعتباري خاص يحدد الغرض من معالجة البيانات الشخصية وطريقتها، سواء تمت معالجة البيانات بواسطة هذا المتحكم أو بواسطة المعالج.
- المعالج: أي كيان عام أو شخص طبيعي أو شخص اعتباري خاص يعالج البيانات الشخصية لصالح المتحكم ونياية عنه.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن معالجتنا لبياناتك الشخصية، فيرجى الاتصال بنا على contactus@aljaziracapital.com.sa.

3 الغرض

يهدف إشعار الخصوصية هذا إلى تزويدك بمعلومات حول كيف نقوم بجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها. من المهم أن تقرأ إشعار الخصوصية هذا مع أي إشعار خصوصية آخر أو إشعارات معالجة قد نصدرها حتى تكون على دراية كاملة بكيفية وسبب استخدامنا لبياناتك الشخصية.

4 المتحكم والمعالج

"الجزيرة كابيتال" هي شركة تابعة لبنك الجزيرة ويقع مقرها الرئيسي على طريق الملك فهد، صندوق بريد 20438 الرياض 11455، المملكة العربية السعودية. وهي شركة خاضعة للتنظيم تحت هيئة السوق المالية (الهيئة). تحدد الجزيرة كابيتال "كيف" و"لماذا" يتم جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها. لذلك، تعمل الجزيرة كابيتال كمتحكم في بياناتك الشخصية بموجب قانون حماية البيانات الشخصية. في بعض الحالات، سنعمل كمعالج للبيانات عند معالجة معلوماتك نيابة عن متحكم آخر للبيانات.

5 البيانات الشخصية

البيانات الشخصية تعني أي بيانات يمكن من خلالها تحديد هويتك كفرد. ولا تشمل البيانات التي تمت إزالة المعلومات الشخصية منها، ولم يعد الشخص معرّفاً بموجبها أو لم يعد قابلاً للتعريف (بيانات مجهولة المصدر). سيتم جمع بياناتك الشخصية أو الحصول عليها من قبلنا سواء تعاملنا معك كفرد أو كممثل لفرد آخر أو شركة أو مؤسسة خيرية أو صندوق ائتماني أو منظمة أخرى. نقوم بمعالجة أنواع مختلفة من البيانات الشخصية (كما هو موضح أدناه). سنقوم بجمع واستخدام وتخزين ونقل أنواع مختلفة من البيانات الشخصية عنك، والتي قد تشمل:



- المعلومات الشخصية: تشمل المعلومات المستخدمة لتحديد هوية فرد معين، مثل الاسم وتاريخ الميلاد ومكان الميلاد والجنسية والهوية الوطنية وبلد الإقامة ورقم جواز السفر ومكان الإصدار وتفاصيل التأشيرة وتفاصيل التعريف الضريبي وتفاصيل جواز السفر والصورة؛
- معلومات الاتصال: تتضمن المعلومات المتعلقة بالعنوان البريدي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المحمول وتفاصيل الاتصال في حالات الطوارئ؛
- المعلومات العائلية: تتضمن المعلومات المتعلقة بالحالة الاجتماعية وتفاصيل الأطفال؛
- المعلومات المالية: تشمل المعلومات المتعلقة بمصدر الثروة والأصول الشخصية وأرقام الحسابات المصرفية والإنفاق وتقارير مكتب الائتمان من السلطات ذات الصلة وتاريخ المعاملات وتفاصيل الدخل السنوي وبيانات الائتمان؛
- المعلومات المهنية: تشمل المعلومات المتعلقة بصاحب العمل؛ هوية الموظف والمصالح التجارية والتاريخ الوظيفي؛
- البيانات الفنية للموقع الإلكتروني: تتضمن المعلومات المتعلقة بعنوان IP الخاص بك، وبيانات تسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني، ونوع المتصفح وإصداره، وإعداد المنطقة الزمنية والموقع، وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح، ونظام التشغيل والمنصة، والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى موقعنا على الموقع الإلكتروني؛
- الملف الشخصي على الموقع الإلكتروني وبيانات الاستخدام: يتضمن معلومات تتعلق بالاهتمامات والتفضيلات والتعليقات والردود على الاستبيان ومعلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا؛
- تفاصيل المعاملة أثناء استخدام منصة التداول عبر الإنترنت: تتضمن معلومات تتعلق بالموقع وعنوان IP والجهاز المستخدم؛ و / أو
- البيانات الحساسة: تشمل البيانات الشخصية المتعلقة بالإدانات والجرائم الجنائية أو البيانات البيومترية أو الصحية.

في ظروف معينة، سنقوم أيضا بجمع واستخدام وتخزين ونقل البيانات الحساسة عنك. لاحظ أننا لن نعالج البيانات الحساسة إلا بالقدر المسموح به بموجب قانون حماية البيانات الشخصية.

وحيث أننا نعتمد على الموافقة كأساس قانوني، سنزودك بالتفاصيل الكاملة للبيانات التي نعتمد معالجتها ولماذا. لذلك، يمكنك التفكير بعناية فيما إذا كنت تريد الموافقة على معالجة بياناتك الشخصية أم لا. وذلك عندما نطلب موافقتك الصريحة على استخدام و / أو مشاركة بياناتك الشخصية، ويحق لك سحب موافقتك. إذا قمت بسحب موافقتك، فقد لا نتضمن من تزويدك بالمنتجات أو الخدمات التي نحتاج إلى استخدام بياناتك الشخصية من أجلها.

يرجى ملاحظة أنه إذا لم تتم مشاركة معلومات معينة معنا، فقد يحد ذلك مما يمكننا القيام به من أجلك وفي بعض الحالات، قد لا تتمكن من الوصول إلى موقعنا الإلكتروني أو تلقي عروضنا.

6 جمع البيانات الشخصية

قد نجمع بياناتك الشخصية منك مباشرة بعدة طرق، بما في ذلك:

- عندما تتقدم بطلب للحصول على أي منتج / خدمة على موقعنا الإلكتروني (www.aljaziracapital.com.sa) أو التطبيق الرقمي، من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول أو الهاتف أو مباشرة مع أحد موظفينا؛
- عندما تقوم بتقديمها عبر الإنترنت أو بأي طريقة اتصال أخرى؛ و
- قد يتم جمع المعلومات الفنية، بما في ذلك عنوان IP ومعرف الجهاز المستخدم للاتصال بالإنترنت، منك عند زيارة موقعنا الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا.

قد نحصل على بياناتك الشخصية بشكل غير مباشر من الغير بالطرق التالية، على سبيل المثال لا الحصر:

- بعد التقديم لنا من قبل الغير، مثل مكاتب الائتمان أو شركات المحاسبة أو شركات المحاماة أو مكاتب الاستشارات الإدارية؛
- عندما يشارك شريك أو الغير معلوماتك معنا للحصول على خدمة منا:
 - نيابة عنك؛ أو
 - التي ستعقد بالاشتراك معك؛ أو
 - نيابة عن شركة أو مؤسسة خيرية أو صندوق ائتماني أو منظمة أخرى تكون مديراً أو مساهماً أو مالكا أو وصياً أو مستفيداً منها (حسب الاقتضاء)؛ أو
 - عندما يتم ترشيحك كضامن بموجب اتفاقنا معهم، أو لتقديم أي ضمان آخر، أو أبلغونا أنك مانح أو مقرض لأي أموال مودعة أو شاغل لأي ممتلكات أمنية؛
- عندما تجري عمليات بحث لأغراض معالجة طلبك و / أو أثناء علاقتك معنا؛ أو
- استجابة لأنشطتنا التسويقية، فإنك تطلب معلومات حول منتجاتنا عبر الغير مثل الموقع الإلكتروني أو المنصات.

إذا كنت تتقدم إلينا من خلال الغير، فيجب أن يكون الغير قد زدك بإشعار الخصوصية الخاص به الذي يشرح كيفية معالجة بياناتك الشخصية.

7 الأغراض التي سنستخدم بياناتك الشخصية من أجلها

لقد حددنا أدناه، في شكل جدول، وصفا للطرق التي نستخدم بها بياناتك الشخصية. ستستخدم الجزيرة كابيتال الأساس القانوني المناسب لمعالجة بياناتك الشخصية. حيث أنه من المطلوب (إلزامياً) جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها حتى تتمكن



من تزويدك بخدماتنا. يجب أن تدرك أن لديك العديد من الحقوق المتعلقة بالبيانات والتي يمكنك ممارستها. لقد قمنا بتطوير سجل نشاط المعالجة الذي يربط جميع أنشطة المعالجة لدينا على أساس قانوني مناسب.

الرقم التسلسلي	أنشطة المعالجة	الغرض من المعالجة
1	الإعداد وفتح الحساب	نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لضمك كعميل جديد لدى الجزيرة كابيتال ، وإنشاء حساب وتسجيلك في منصتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. هذه المعالجة ضرورية بالنسبة لنا للامتثال للقوانين المعمول بها والمتطلبات التنظيمية قبل الدخول في اتفاقية معك.
2	رفض تقديم خدمة أو منتج	إذا تم رفض طلبك لإنشاء حساب لدى الجزيرة كابيتال أو التسجيل في أحد منتجاتنا أو خدماتنا المالية. سنقوم بتخزين بياناتك الشخصية فيما يتعلق بعدم تقديم إحدى خدماتنا أو منتجاتنا لك، وفقا لإجراءات الاحتفاظ بالسجلات الخاصة بنا وللاعتناء للقانون المعمول به.
3	فحوصات اعرف عميلك (KYC)	نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للوفاء بمتطلباتنا التنظيمية لإجراء فحوصات اعرف عميلك عليك. فحص اعرف عميلك هو عملية إلزامية لتحديد هويتك والتحقق منها عند فتح حساب، وكذلك بشكل دوري بمرور الوقت. يمكن مشاركة هذه البيانات مع السلطات التنظيمية إذا طلب ذلك.
4	فحوصات الائتمان	نقوم بمعالجة بياناتك الائتمانية لتقييم درجة الائتمان الخاصة بك والتأكد من أنك مؤهل للتسجيل في منصتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. هذه المعالجة ضرورية للوفاء بالمتطلبات القانونية والامتثال للقوانين المعمول بها.
5	إدارة العلاقات	نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للبقاء على اتصال معك والتأكد من حصولك على أفضل خدمة ممكنة. سوف نتصل بك بخصوص استفساراتك / طلباتك الأخيرة، والمشتريات الأخيرة و / أو الطلبات ونقدم لك التحديثات في الوقت المناسب.
6	إدارة الحساب	نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لإدارة حسابك بعدة طرق. سيشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، - تزويدك بكشوف الحساب والإشعارات والمعلومات الأخرى، مثل التغييرات في معدل الربح الخاص بك؛ - إدارة التداولات والرسوم وأي متأخرات على حسابك وتسوية معاملتك؛ - فرض أي إجراءات أمنية لدينا؛ و - التعامل مع أي استفسارات أو شكاوى قد تكون لديك.

7	العمليات التجارية	نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لإدارة عملياتنا التجارية، والتي ستشمل مراقبة الاتصالات والأنشطة المتعلقة بحسابك، ولأغراض المحاسبة والتدقيق.
8	تحليل الأعمال	قد نعالج بياناتك الشخصية لأغراض إجراء التحليل الإحصائي وإجراء أبحاث السوق.
9	التسويق والاتصالات	نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتزويدك بمعلومات حول منتجاتنا وخدماتنا التي قد تكون مهتمة بها. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بالاتصال بك بشأن ملاحظاتك كعميل المقدمة من خلال أحد استطلاعات التسويق الخاصة بنا. سنعزز اتصالاتنا التسويقية واستراتيجياتنا من خلال تحليل رسائل البريد الإلكتروني التي تم تلقيها وقراءتها والاتجاهات والإحصاءات المتعلقة باستخدام الزوار لمواقعنا وتطبيقات الهاتف المحمول وأصول وسائل التواصل الاجتماعي.
10	مساعدتك في ممارسة حقوقك	إذا كنا نتعامل مع طلب قدمته من أجل ممارسة حقوقك القانونية والتنظيمية، فسنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل الوفاء بالتزامنا القانوني بالرد عليك.
11	حماية وإنفاذ حقوقك وحقوقنا القانونية	نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتمكينك من تقديم شكاوى بشأن حقوقك؛ للسماح لنا بالتحقيق في أي احتيال أو انتهاك للقوانين ولوائحنا الداخلية، وكذلك اتخاذ القرارات بناء على هذا التحقيق؛ للدفاع عن حقوقك و / حقوقنا فيما يتعلق بالمطالبات المقدمة من قبلنا أو ضدنا أو ضد عملائنا.
12	الحفظ	عندما لا نكون مستمرين في تقديم خدماتنا ومنتجاتنا لك، سنحتفظ ببياناتك الشخصية وفقا لسياسة وإجراءات الاحتفاظ بالسجلات الخاصة بنا، مع ضمان الامتثال للقوانين واللوائح المحلية / الدولية المعمول بها.
13	خدمات الغير	نقوم بمعالجة ومشاركة بياناتك الشخصية مع شركائنا الخارجيين، لتلبية طلباتك للاستثمار في الأسواق والمنتجات المالية الدولية (خارج المملكة العربية السعودية).

سنستخدم بياناتك الشخصية فقط للأغراض التي جمعناها من أجلها ما لم نعتبر بشكل معقول أننا بحاجة إلى استخدامها لسبب آخر، وهذا السبب متوافق مع الغرض الأصلي. إذا احتجنا إلى استخدام بياناتك الشخصية لغرض غير ذي صلة، فسنخطر، وسنشرح الأساس القانوني الذي يسمح لنا بذلك. إذا كنت ترغب في الحصول على توضيح حول كيفية توافق المعالجة للغرض الجديد مع الغرض الأصلي، فيرجى الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة.

8 الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية

تعمل الجزيرة كابيتال في المملكة العربية السعودية ولن نعالج بياناتك الشخصية إلا بما يتماشى مع الأساس القانوني المبين في قانون حماية البيانات الشخصية. تقوم الجزيرة كابيتال بمعالجة بياناتك الشخصية بناء على أحد الشروط التالية:



- تعتمد المعالجة على الموافقة.
- تحقق المعالجة اهتمامك المحدد ومن المستحيل أو الصعب علينا الاتصال بك؛
- تتم المعالجة وفقاً لقانون آخر أو تنفيذاً لاتفاقية يكون مالك البيانات الشخصية طرفاً فيها؛
- إذا كان الكيان المتحكم كياناً عاماً وكانت هذه المعالجة مطلوبة لأغراض أمنية أو لتلبية المتطلبات القضائية؛ أو
- المعالجة ضرورية لتحقيق مصلحة قانونية لشركة الجزيرة كابيتال، دون المساس بحقوقك ومصالحك.

9 الإفصاح عن البيانات الشخصية

قد نضطر إلى مشاركة بياناتك الشخصية مع شركائنا والغير مثل مكاتب الائتمان أو شركات المحاسبة أو شركات المحاماة أو مكاتب الاستشارات الإدارية. ولقد حددنا أغراض مشاركة بياناتك الشخصية أدناه:

- إذا حدث تغيير في أعمالنا (الاندماج أو البيع أو النقل أو غيرها)، فيجوز للمالكين الجدد استخدام بياناتك الشخصية بنفس الطريقة الموضحة في إشعار الخصوصية هذا.
- في بعض الحالات، قد يطلب منا بموجب القانون أو اللوائح أو التعليمات تقديم بياناتك الشخصية إلى الهيئات المرخص لها من قبل الحكومة. وللقيام بذلك، سنقوم بتقديم بياناتك الشخصية إلى هذه الهيئات التي قد تقوم، من بين أمور أخرى، بإجراء فحوصات عليك مما قد يؤدي إلى وجود تقييد محتمل للوصول إلى المنتجات و/أو الخدمات المالية المستقبلية المقدمة من الجزيرة كابيتال بناء على سجلات المستهلك المقدمة إلى هذه الهيئات.

نلزم الغير جميعاً على احترام أمان بياناتك الشخصية ومعالجتها وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية. سنحصل أيضاً على موافقتك عند الاقتضاء ونضمن وضع الشروط التعاقدية بشأن مشاركة البيانات الشخصية مع الغير. ولا نسمح لمقدمي الخدمات التابعين لجهات خارجية باستخدام بياناتك الشخصية لأغراضهم الخاصة ونسمح لهم فقط بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة ووفقاً لتعليماتنا.

10 البيانات الشخصية لأغراض التسويق

قد تتلقى اتصالات تسويقية منا حول منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك طلب التوقف عن تلقي الرسائل التسويقية في أي وقت باتباع الروابط الموجودة على أي رسالة تسويقية لسحب موافقتك. عندما تسحب موافقتك على تلقي رسائل تسويقية، فلن ينطبق ذلك على البيانات الشخصية المقدمة إلينا لأغراض أخرى.

11 مشاركة بياناتك الشخصية

قد تتم مشاركة بياناتك الشخصية مع الغير لتحقيق الأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا. في بعض الحالات التي يسمح فيها قانون حماية البيانات الشخصية، سيتم نقل بياناتك إلى كيانات أخرى أو شركات تابعة لبنك الجزيرة داخل نفس



الولاية القضائية أو ضمن ولاية قضائية مختلفة. سيتم تنفيذ عمليات النقل هذه وفقاً لقوانين خصوصية البيانات ذات الصلة في جميع أنحاء الولاية القضائية. عندما نقوم بنقل بياناتك الشخصية، سنتخذ الخطوات اللازمة لتطبيق الضمانات المناسبة لضمان حماية بياناتك الشخصية بما يتماشى مع قانون حماية البيانات الشخصية. وإلى الحد المطلوب، يجوز لنا أيضاً نقل بياناتك الشخصية إلى الغير فيما يتعلق بإعادة التنظيم أو إعادة الهيكلة أو الدمج أو الاستحواذ أو نقل الأصول شريطة أن يوافقوا على التعامل مع بياناتك الشخصية بطريقة تتفق مع القانون والمتطلبات المعمول بها.

12 أمن البيانات

لقد وضعنا تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان بياناتك الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها بطريقة غير مصرح بها أو تغييرها أو الكشف عنها عن طريق الخطأ. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نقصر الوصول إلى بياناتك الشخصية على هؤلاء الموظفين والوكلاء والمقاولين والأخرون من الغير ممن يحتاجون إلى معرفتها واستخدامها لأغراض أعمالهم. وسيقومون بمعالجة بياناتك الشخصية فقط بناء على تعليماتنا، وهم يخضعون لواجب السرية. لقد وضعنا إجراءات للتعامل مع أي خرق مشتببه به للبيانات الشخصية. وسنقوم بإخطارك أنت وأي جهة تنظيمية ذات صلة في حال حدوث خرق، حيث إننا ملزمون قانونياً بذلك بناء على المتطلبات الموضحة في قانون حماية البيانات الشخصية.

13 الاحتفاظ بالبيانات وتخزينها

سنحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الأغراض التي جمعناها من أجلها، بما في ذلك لأغراض تلبية أي متطلبات قانونية أو محاسبية أو إعداد تقارير أو تابعة لقانون خصوصية البيانات. وسنقوم بترتيب تخزين آمن ومضمون لبياناتك الشخصية في خوادمنا وأنظمتنا وتطبيقاتنا.

14 وسائل التواصل الاجتماعي

تدير الجزيرة كابيتال قنوات وصفحات وحسابات على بعض مواقع التواصل الاجتماعي لإعلام العملاء ومساعدتهم والتفاعل معهم. تقوم الجزيرة كابيتال بمراقبة وتسجيل التعليقات والمشاركات التي تتم على هذه القنوات من أجل تحسين منتجاتها وخدماتها. يرجى ملاحظة أنه يجب عليك عدم إبلاغ الجزيرة كابيتال من خلال مواقع التواصل الاجتماعي هذه بالمعلومات التالية:

- البيانات الشخصية السرية، بما في ذلك أي معلومات تتعلق بوضعك المالي وتفاصيل حساب الاستثمار وبيانات اعتماد تسجيل الدخول وكلمات المرور والمعاملات، إلخ.
- البيانات الحساسة.
- معلومات مفردة، أو غير لائقة، أو مسيئة، أو مهينة تجاه الأفراد.



الجزيرة كابيتال غير مسؤولة عن أي معلومات منشورة على تلك المواقع بخلاف المعلومات المنشورة من قبل موظفيها نيابة عنها.

15 ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم "ملفات تعريف الارتباط" لمراقبة كيفية استخدام الأشخاص لموقعنا. ملف تعريف الارتباط هو جزء من المعلومات (عنوان IP وتفاصيل الجهاز المستخدم ونظام التشغيل وما إلى ذلك) يتم تخزينه على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك ويسجل كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني. يساعدنا هذا على فهم كيفية استخدام عملائنا لموقعنا الإلكتروني حتى نتمكن من تطوير الموقع وتحسينه.

16 حقوقك

يوفر إشعار الخصوصية معلومات حول حقوقك. وفي ظل ظروف معينة ووفقا لقانون حماية البيانات الشخصية، يمكنك ممارسة الحقوق التالية:

- حق المعرفة: يحق لك أن يتم إبلاغك بالسبب القانوني أو المبرر العملي الصحيح لجمع بياناتك الشخصية، والغرض منه، ولا ينبغي معالجة بياناتك الشخصية لاحقا بطريقة لا تتفق مع الغرض الذي تم جمعها من أجله.
- حق الوصول: يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية المتاحة لنا، والتي تشمل الوصول إليها.
- الحق في طلب الوصول: يحق لك الحصول على نسخة من البيانات الشخصية في شكل إلكتروني شائع الاستخدام ويمكنك طلب نسخة مجانية مطبوعة وواضحة ومطابقة لمحتوى السجلات.
- حق طلب التصحيح: يحق لك طلب تصحيح بياناتك الشخصية أو إكمالها أو تحديثها، وهي متاحة لنا.
- حق طلب الإزالة: يحق لك طلب محو (إزالة) بياناتك الشخصية المتاحة لنا، والتي لم تعد مطلوبة من قبلنا (مع مراعاة الامتثال لمتطلبات القانون).
- الحق في سحب الموافقة: يحق لك طلب سحب الموافقة.
- الحق في الشكوى: عند علمك بأي حادث يتعلق بالخصوصية، يمكنك أيضا تقديم شكوى إلى السلطة المختصة في غضون 90 يوما من تاريخ هذا الحادث، مع تقديم المعلومات التالية:
 - مكان ووقت المخالفة؛
 - اسم مقدم الشكوى وهويته وعنوانه ورقم هاتفه؛
 - معلومات عن الكيان المشكوك منه؛ و
 - وصف واضح ومحدد للمخالفة.
- يمكنك المطالبة بالتعويض عن الضرر المادي أو المعنوي إذا تعرضت للأذى نتيجة أي مخالفة منصوص عليها في القانون ولائحته التنفيذية.



إذا كانت لديك أي مخاوف أو شكوى حول كيفية معالجة بياناتك الشخصية، فيمكنك إبلاغنا بأي مشاكل لديك، وسنسعى لحلها نيابة عنك. يرجى ملاحظة أن هذه الحقوق ليست كلها مطلقة، إذا كنت ترغب في ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بشركة الجزيرة كابيتال على contactus@aljaziracapital.com.sa.

17 المراجعة والتحديثات

يتم تحديث إشعار الخصوصية من وقت لآخر. يمكن العثور على إشعارات الخصوصية الجديدة والمحدثة في أسفل الصفحة الرئيسية لموقعنا الإلكتروني. من المهم أن تكون البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك دقيقة ومحدثة. يرجى إعلامنا إذا تغيرت أي من المعلومات التي نحتفظ بها عنك أثناء علاقتك معنا.

18 اتصل بنا

فريق حماية البيانات في الجزيرة كابيتال مسؤول عن الإشراف على الأسئلة المتعلقة بإشعار الخصوصية. إذا كان لديك أي أسئلة حول الشروط المنصوص عليها في هذا الإشعار، يرجى الاتصال بشركة الجزيرة كابيتال على contactus@aljaziracapital.com.sa.