

The Capital Market Authority instructions require that clients should update their information with Capital Market Institutions on at least three years, or whenever a material change takes place on your information or upon request by Aljazira Capital (e.g., change in contact, or mailing information).

Such Instructions aspire the best interest of clients and their investments; by enabling smooth communication with you whenever is needed.

Accordingly, you are kindly requested to ensure periodic update of your information with Aljazira Capital. Furthermore, we are glad to inform you that Aljazira Capital has facilitate customer information update through different channels to minimize any inconvenience to this process, where you can update your information by:

1. Visiting our investment Centers:

Our Customer Service will be glad to assist you updating your information. You can update your information through any of our investment centers scattered around the kingdom. For more information about AL Jazira Capital Investment Centers location, you can visit the following link:

<https://www.aljaziracapital.com.sa/investment-centers.php>

2. Login to Tadawulcom Website: Tadawulcom Platform

Provides the capability of updating your information, where electronic reminder pops up to you when the periodic update of your information is due. It also provides the ability to update your information anytime, and at your convenience

For further information, please call our customer care center on 8001169999

تتشرط تعليمات هيئة السوق المالية أن يقوم العملاء بتحديث معلوماتهم مع مؤسسات السوق المالية كل ثلاث سنوات بحد أدنى، أو عند حدوث أي تغيير على معلوماتك، أو عند طلب الجزيرة كابيتال (على سبيل المثال ، تغيير في الاتصال أو المعلومات البريدية).

تهدف هذه التعليمات إلى مصلحة العملاء واستثماراتهم، من خلال تمكين التواصل السلس معك كلما دعت الحاجة.

يرجى التأكد من التحديث الدوري لمعلوماتك مع الجزيرة كابيتال. علاوة على ذلك، يسعدنا إخبارك أن الجزيرة كابيتال لديها تحديث ملائم لمعلومات العملاء من خلال قنوات مختلفة، حيث يمكنك تحديث معلوماتك عن طريق:

1. زيارة مراكزنا الاستثمارية:

خدمة العملاء لدينا، سيسعدون بمساعدتك في تحديث معلوماتك. يمكنك تحديث معلوماتك من خلال أي من مراكزنا الاستثمارية المنتشرة في أنحاء المملكة وللمعرفة عناوينها يمكنك زيارة الرابط التالي:

<https://www.aljaziracapital.com.sa/investment-centers.php>

2. تسجيل الدخول إلى موقع تداولكم الإلكتروني: منصة تداولكم

يوفر القدرة على تحديث معلوماتك، حيث ينبثق تذكير إلكتروني لك عندما يحين موعد التحديث الدوري لمعلوماتك. كما يوفر القدرة على تحديث معلوماتك في أي وقت.

لمزيد من المعلومات ، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء على 8001169999